

# Dinləmə bacarığı

## 1. Təməl dinləmə bacarığı

- Öz-fərqiindəlik
- Aktiv dinləmə
- Çətin situasiyalarda dinləmə
- Dinləmə bacarığının inkişafı üçün praktika

## 2. Effektiv kommunikasiyanın qurulması

- Verbal və qeyri-verbal ünsiyyət
- Qavrayışın kommunikasiyada rolu
  - Vizual persepsiya
  - Dil və insanları qavramağımıza təsir edən digər faktorlar
  - Keçmiş təcrübə
  - Oreal effekti və yenilik effekti
  - Praktika üçün tapşırıq

## 3. Kommunikasiya stilləri matriksi

- Birbaşa kommunikasiya stili
- Sistematik kommunikasiya stili
- Həyəcanlı kommunikasiya stili
- Anlayışlı kommunikasiya stili
- Hər bir kommunikasiya stilinin canlandırılması ilə praktikanın həyata keçirilməsi