

Treninq Proqramı: Konfliktlərin idarə olunması - Sillabus

Müddət: 12 saat

1. İş mühitində konfliktlər

- Konflikt üçün potensial səbəblər
- Konfliktli situasiyanın 5 fərqli stili-Konfliktin həll olunmasında hansı daha effektivdir?
- Yandırıcı və dondurucu konfliktlər
- “Uşaqlıqdan mesaj” praktika
- Münasiqəşələrin kəskinləşməsinin 9 mərhələsi

2. Emosiya və qəzəblə mübarizə

- Assertiv yanaşmanın irəli sürülməsi
 - Emosional stabilliyin qorunması-praktika
 - Düşüncə və hisslərini sərbəst şəkildə ifadə etmə
- Konfliktli situasiyanın canlandırılması-praktika

3. Konflikti həll etmə strategiyaları və mediasiyanın 5 yolu

- Win-Win nəticəni necə əldə etmək olar?
- Situasiyanı canlandırma-keys analizi

4. Effektiv kommunikasiya üçün 5 metod

- Münasibətləri formalaşdırmaq üçün tapşırıq-praktika